Рекомендации по выполнению практической аттестационной работы

Профессиональная переподготовка
«Специалист по управлению многоквартирными домами»

Назначение работы

Работа помогает применить материалы курса к конкретной задаче управления многоквартирным домом. Выберите понятную практическую проблему и предложите обоснованное решение. Достаточно одной задачи: не требуется описывать всю деятельность управляющей организации.

Связь с итоговым контролем

Эти рекомендации предназначены для подготовки практической работы. Они не вводят дополнительного условия открытия сертификата: в Moodle сертификат открывается после успешной сдачи итогового тестирования. Промежуточные тесты используются для самопроверки. Сроки представления работы и порядок её рассмотрения уточняются у преподавателя; в настоящем документе новые обязательные сроки и требования не устанавливаются.

Выбор объекта и исходных данных

В качестве объекта можно взять многоквартирный дом, участок работы управляющей организации, ТСЖ или ЖСК либо учебный пример. Укажите тип объекта, исходную ситуацию, заинтересованных участников и границы задачи. При отсутствии реальных данных используйте условные и обозначьте это. Не включайте ФИО жителей, номера телефонов, сведения о задолженности конкретных граждан и другие персональные данные.

Рекомендуемая структура

1. Тема и краткое описание ситуации.
2. Проблема и цель: что именно нужно улучшить.
3. Исходные данные и применимые требования.
4. Анализ причин проблемы.
5. Предлагаемое решение и последовательность действий.
6. Ответственные, необходимые ресурсы, сроки и риски.
7. Ожидаемый результат и способ его проверки.
8. Выводы и список использованных источников.

Приложения добавляйте только тогда, когда они помогают понять решение: схема процесса, обезличенный акт, таблица мероприятий или расчёт.

Пример простой практической задачи

Ситуация: в доме повторяются заявки на протечки в одном узле. Цель: сократить повторные обращения. Исходные данные: обезличенный журнал заявок, результаты осмотра, сведения о ремонтах. Решение: провести осмотр, уточнить причину, составить перечень работ, определить исполнителя, организовать приёмку и контроль после ремонта. Результат: устранение причины и отсутствие повторных обращений в выбранный период наблюдения. Числовые показатели и стоимость приводите только при наличии данных либо явно помечайте как учебные.

Как использовать материалы курса

Опирайтесь на темы соответствующего модуля, учебные материалы и видеозаписи. Нормативные требования проверяйте в редакции, действующей на дату подготовки работы. Отделяйте требования закона от рекомендаций преподавателя и собственных предложений. Не переносите в работу сведения из примеров вебинара без проверки их применимости к выбранному дому.

Оформление

Пишите кратко и последовательно. Используйте понятные заголовки, читаемые таблицы и подписи к схемам. Для чисел указывайте единицы измерения и источник. Для использованных материалов приводите название, автора или организацию и дату обращения, когда она существенна. Объём страниц, обязательное количество источников и специальные требования к оформлению здесь не назначаются.

Самопроверка перед представлением

Понятна ли проблема? Соответствует ли решение выбранной ситуации? Есть ли последовательность действий и ответственные? Указаны ли риски? Можно ли проверить результат? Подтверждены ли расчёты и правовые выводы? Удалены ли персональные данные? Работа должна показывать самостоятельное применение знаний, а не состоять из копий презентаций.

Обсуждение с преподавателем

Подготовьте короткое объяснение: какую проблему вы выбрали, что предлагаете сделать и по каким признакам оцените результат. Если исходных данных недостаточно, прямо укажите ограничения. Преподаватель может предложить уточнения; обязательная форма защиты и дополнительные критерии допуска этим документом не устанавливаются.